

TUV Rheinland Türkiye Uluslararası Standartlar Sertifikasyon Denetim A.Ş. (Tuv Rheinland Türkiye) olarak, güven sağlayan bir belgelendirme hizmeti vermek amacı ile faaliyetlerimizde konuya taraf olan tüm kesimlerden bağımsız hizmet vermeyi taahhüt ederiz.

Güvenin sağlanmasında ve sürdürülmesinde, kararlarımızın, Tuv Rheinland Türkiye tarafından elde edilen uygunluğun (veya uygunsuzluğun) objektif delillere dayandırılması ve bu kararların diğer çıkar sahiplerince veya diğer taraflarca etkilenmediğini beyan ederiz.

Bu amaçla;

- Tuv Rheinland Türkiye personeli, faaliyetlerimiz ile ilgili kararların bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyette bulunmaz.
- Bütün ilgili taraflar, Tuv Rheinland Türkiye faaliyetlerinden yararlanabilirler.
- Birlikte çalıştığımız firmalarla, ilişkimiz tarafsızlık için risk oluşturursa, böyle bir riski nasıl ortadan kaldıracığımızı veya nasıl asgariye indireceğimizi "çıkarc çatışması önleme analizi" ile tarafsızlık komitemize sunarız.
- Sistem Belgelendirmesi talep eden Kuruluşların Tuv Rheinland Türkiye ye ücret ödemesi, belgelendirmeye hak kazanacakları demek değildir. Bu konu teklif aşamasında belgelendirme talep eden Kuruluşa bildirilir.
- Bir ilişki tarafsızlık için kabul edilemez bir tehdit oluşturduğunda belgelendirme yapmayız.
- Tuv Rheinland Türkiye olarak diğer bir belgelendirme kuruluşunun yönetim sistem belgelendirme faaliyetlerini belgelendirmeyiz.
- Tuv Rheinland Türkiye olarak yönetim sistemi danışmanlığı sunmaz ve/veya sağlamaz.
- Tuv Rheinland Türkiye olarak müşterilerimize iç tetkik yapmaz ve ya bunu sağlamayız. İç tetkikini yapmış olduğumuz bir yönetim sistemini, iç tetkiki takip eden iki yıl içerisinde belgelendirmeyiz.
- Tuv Rheinland Türkiye olarak yönetim sistemi için yönetim sistem danışmanlığı almış olan, danışmanlık faaliyeti yapan müşterilerimizin aynı yönetim sistemini belgelendirmeyiz. Bu tip kuruluşlara dış kaynaklı tetkik yaptırmayız.
- Satış faaliyetlerimizi, yönetim sistemi danışmanlığı yapan bir kuruluşların faaliyetleriyle bağlantılı olarak pazarlamayız, önermeyiz.
- Tuv Rheinland Türkiye'nin, tarafsızlığına yönelik tehditler diğer kişilerin veya kuruluşların faaliyetlerinden kaynaklanıyorsa, bunları düzeltmeye yönelik gerekli faaliyetleri yapar.
- Tuv Rheinland Türkiye'nin belgelendirme faaliyetlerini etkileyebilecek bütün personeli veya komiteleri, içerden veya dışarıdan, tarafsız bir şekilde ve tarafsızlığı tehlikeye atacak ticari, mali ve diğer baskılara izin vermez. Tüm çalışanları Tuv Rheinland Türkiye için en önemli kaynak olup ve faaliyetlerini güven altında sürdürebilmeleri için kendilerine gerekli olanaklar tanınır.
- Tuv Rheinland Türkiye, iç ve dış kaynaklı personelinden, kendilerini veya belgelendirme Tuv Rheinland Türkiye'yi çıkarc çatışmasına sokabilecek herhangi bir durumdan haberdar olduklarında, bu durumu Kuruluşumuza bildirirler.

Tuv Rheinland Türkiye Yönetimi olarak yönetim sistemi belgelendirme faaliyetlerinde tarafsız davranacağımızı taahhüt eder, Tuv Rheinland yönetim sistemi belgelendirme faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlığın önemini anladığını, çıkarc çatışmasının yönetildiğini ve yönetim sistemi belgelendirme faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını beyan ederiz.

Sebastian Doose

Genel Müdür